

Términos y Condiciones **Atención Notarial Telemática**

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas, todos los trámites, actos, contratos, servicios y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los trámites, actos, contratos y servicios que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y Oficio que los provea.

La utilización de las aplicaciones de Firma Electrónica dispuestas para estos trámites y/o servicios manifiesta la voluntad inequívoca de quedar obligado por los actos y/o contratos que se suscriban electrónicamente de conformidad a lo establecido en la ley 19.799.-

A continuación se exponen los términos y condiciones:

1 Registro del Usuario. Será requisito necesario para la solicitud de trámites y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario. Se entenderán conocidos y aceptados estos términos y condiciones por el sólo hecho del registro. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo. El Oficio considerará la información proporcionada por el usuario como fidedigna.

2 Derechos del Usuario. El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente en la República de Chile, y además, los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley No 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

3 Medios de Pago. Los trámites y servicios que se requieran en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, sólo pueden ser pagados mediante los medios proveídos y/o indicados directamente por el Oficio. El Oficio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. El Oficio podrá también requerir determinado medio de pago según se requiera un trámite en particular. Finalmente, el Oficio podrá cobrar sumas adicionales de dinero según se utilice un determinado medio de pago. Conforme lo señala el artículo 9 del Decreto con Fuerza de Ley 247, la solicitud no se entenderá perfeccionada en tanto el usuario no haya pagado el valor total de la solicitud.

4 Trámites Ofrecidos. A través de este sitio web, se podrá requerir las certificaciones que el Oficio disponga.

5 Precios. Los derechos notariales y servicios exhibidos en este sitio sólo tienen aplicación para las compras realizadas mediante el mismo y no son aplicables a transacciones efectuadas en las dependencias del Oficio.

6 Exactitud de la Información. A objeto de solicitar una certificación la exactitud de la información proporcionada por el usuario, es de exclusiva responsabilidad del usuario. En consecuencia, no habrá responsabilidad para el Oficio, derecho a restitución de lo pagado o reemplazo de lo adquirido, en el evento que la información proporcionada no haya sido la correcta.

En caso de comprobarse la falsedad en la declaración para requerimiento del trámite o servicio, se incurrirá en las penas del artº 210 del Código Penal.

7 Entrega de Documentos. Los documentos solicitados a través de este sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega habilitados en el sitio. Todos los documentos emitidos por el Oficio y que tengan su origen en cualquier tipo de requerimiento efectuado a través de este sitio web, lo serán mediante la aplicación de firma electrónica avanzada. Al término de cualquier gestión efectuada en esta página web, el Oficio informará al requirente, por el mismo medio que fue requerido o al correo electrónico señalado al momento de registrarse, la página web en la que podrá descargar el documento por él solicitado. La exactitud de la información del correo electrónico proporcionada por el requirente, es de su exclusiva responsabilidad.

8 Boleta de Honorarios. El Oficio emitirá a nombre del requirente, una boleta de honorarios por los servicios profesionales prestados, la que se disponibilizará por el mismo medio que fue requerida la gestión o se enviará por correo electrónico al concluirse exitosamente el requerimiento.

9 Derecho de Retracto. El usuario no podrá retractarse de las solicitudes de trámites efectuadas por medio de este sitio, una vez efectuada la correspondiente certificación. Asimismo, el usuario no podrá retractarse de las solicitudes de copias, certificados y/o servicios efectuadas por medio de este sitio, una vez pagadas, ni requerir la devolución o el cambio de la copia o certificado solicitado por otro diverso.

10 Derecho a Cambio. Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, el usuario podrá requerir el cambio de la copia o certificado solicitado, si el recibido es diverso a aquel comprado.

11 Solución de Conflictos. Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago.

Fecha de Actualización: Noviembre 2020